**Værtenskort**

Du skal have

fokus på:  
  
***Velkomst***

*Fang borgerens*

*opmærksomhed*

*så tidligt som muligt.*

**Værtenskort**

Du skal have

fokus på:  
  
***Smalltalk***

*Vær åben og opsøgende*

*over for mulighederne*

*for smalltalk.*

**Værtenskort**

Du skal have

fokus på:  
  
***Anerkendelse***

*Få andre til at føle sig set -*

*både kolleger og borgere.*

**Værtenskort**

Du skal have

fokus på:  
  
***Stjernestunder***

*Find stjernestunderne*

*og del dem.*



**Værtenskort**

Du skal have

fokus på:  
  
***Opsøgende  
adfærd***

*Se de borgere, der ikke selv*

*opsøger os med deres behov.*

**Værtenskort**

Du skal have

fokus på:

***3 meter reglen***

*Det offentlige biblioteksrum*

*er alles ansvar.*

**Værtenskort**

Du skal have

fokus på:  
  
***Værtskab***

*Tænk over hvad borgeren har*

*behov for, for at føle sig*

*tilpas og velkommen.*

**Værtenskort**

Du skal have

fokus på:  
  
***Arrangementer***

*Hvilke arrangementer har vi  
på tapetet for tiden?*

*Hvilke passer til de borgere,  
du møder?*



**Værtenskort**

Du skal have

fokus på:  
  
***Formidling***

*Spørg ind til brugerens egne læseoplevelser og læsebehov. Anbefal en titel, det kan være en bog, en film, et stykke musik…***Værtenskort**

Du skal have

fokus på:  
  
***Digitale tilbud***

*Ereolen*

*Filmstriben*

*Bibliotek.dk*

*Biblioteket (app)*

**Værtenskort**

Du skal have

fokus på:  
  
***Formidling***

*Inddrag dine egne læseoplevelser eller en anden personlig oplevelse, omkring den litteratur du hjælper med at finde frem. Anbefal en titel, det kan være en bog, en film, et stykke musik…*

**Værtenskort**

Du skal have

fokus på:  
  
***Stjernestunder***

*Find stjernestunderne*

*og del dem med kollegerne.*

